

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

DLR recopilará y utilizará los comentarios de los clientes para ayudar a mejorar los servicios y satisfacer mejor las necesidades de las empresas y de quienes buscan empleo. Los comentarios recibidos de los clientes se resumen en informes anuales de rendimiento y se utilizan en el proceso de certificación del One-Stop Career Center.

RECOPIACIÓN DE DATOS

Para recopilar comentarios, DLR desarrolló una encuesta de satisfacción del cliente para solicitantes de empleo y empresas, a través de Microsoft Forms. La encuesta se enviará a todos los solicitantes de empleo activos en el Título III Wagner-Peyser y a todos los empleadores que recibieron servicios durante cada trimestre del año del programa en julio, octubre, enero y abril.

La División de Desarrollo de la Fuerza Laboral: Datos de la Fuerza Laboral exporta la lista de ID de SDWORKS para solicitantes de empleo y empresas desde SDWORKS. Esta lista se carga en un mensaje del centro de correo de SDWORKS. Las encuestas buscador(a) de empleos y empresas se envían a la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta de SDWORKS correspondiente. Este correo electrónico se envía desde 'DoNotReply@sdworks.sd.gov'. Ambos mensajes incluirán el enlace de la encuesta de Microsoft Forms.

RESULTADOS

Además de los informes anuales de rendimiento y la certificación One-Stop, los datos de cada respuesta se actualizan automáticamente, se filtran por fecha y ubicación de One-Stop y están disponibles en un panel interno. Los datos se utilizarán durante todo el año del programa para mejorar los servicios y satisfacer mejor las necesidades de los clientes del DLR.

Sección 116(e)(2) de la WIOA
677.160 y 678.800

Esta traducción se creó utilizando aprendizaje automático/inteligencia artificial y se revisó para garantizar su precisión. Sin embargo, si encuentra errores o inexactitudes, háganoslo saber para que podamos mejorar la precisión de la traducción en el futuro.